

I. Všeobecně

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují blíže vzájemná práva a povinnosti kupujícího (dále jen „**kupující**“) a společnosti EO TECHNOLOGY s.r.o., IČO: 090 93 524, se sídlem Za tratí 415, Třeboradice, 196 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 330764, jako prodávajícího (dále jen „**prodávající**“) dle kupní smlouvy ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“) uzavřené mezi výše zmiňovanými subjekty a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“). Obchodní podmínky kupujícího, především nákupní podmínky kupujícího, nezavazují prodávajícího a nejsou součástí smlouvy, a to ani v případě, že proti nim nemá prodávající námitek (kupující a prodávající dále společně jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“). Pro vyloučení všech pochybností platí, že v případě jakýchkoliv rozporů nebo nejasností mezi jednotlivými smluvními dokumenty platí vždy následující pořadí jejich aplikace (od dokumentu s nejvyšší aplikační prioritou po dokument s nejnižší aplikační prioritou):
 1. smlouva
 2. VOP prodávajícího
 3. obchodní podmínky kupujícího, s jejichž aplikací prodávající výslovně souhlasil ve smlouvě (jinak se dle ujednání shora na smlouvu obchodní podmínky kupujícího vůbec neaplikují a nezavazují prodávajícího).
2. Po dodání zboží na místo plnění vystaví prodávající kupujícímu předávací protokol (dodací list) a kupující jej podpisem potvrdí. Kupující převezme zboží protokolárně s výhradami, nebo bez výhrad. Do předávacího protokolu (dodacího listu) podle tohoto odstavce může kupující uvést své výhrady. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí zboží, a to i když neodpovídá smlouvě. Pokud kupující z jakýchkoliv důvodů ve lhůtě do 7 dnů ode dne dodání zboží kupujícímu protokolárně nepřevezme dodané zboží, smluvní strany si sjednávají, že okamžikem uplynutí této lhůty bylo zboží řádně předáno kupujícímu a převzato kupujícím.
3. Je-li součástí smlouvy také závazek prodávajícího k provedení montáže zboží, instalace zboží nebo uvedení zboží do provozu (dále jen „**montáž**“), budou smluvní strany postupovat podle následujících podmínek:
 - a. Stavební připravenost místa montáže zboží nutnou pro nástup prodávajícího k provedení montáže zboží zajišťuje kupující. V případě, že oznámení kupujícího o stavební připravenosti se ukáže nepravdivým, je kupující v prodlení se stavební připraveností. Pak platí příslušná ustanovení dalších písmen tohoto odstavce těchto VOP ohledně prodlení kupujícího se stavební připraveností. Prostory určené k provedení montáže zboží budou prodávajícímu předány v parametrech uvedených níže v dalších písmenech tohoto odstavce těchto VOP.
 - b. Kupující umožní prodávajícímu umístit svoje reklamní cedule a označení realizace montáže zboží v, nebo na objektu místa montáže zboží. Kupující umožní prodávajícímu umístění reklamních cedulí a označení realizace montáže zboží na místě, které prodávající určí jako vhodné, je-li to pro kupujícího možné.
 - c. Kupující zajistí prodávajícímu dodávku elektrické energie, vody, či jiných běžně dostupných médií potřebných k provedení montáže zboží v parametrech podle požadavků prodávajícího. Nebude-li sjednáno jinak, platí, že náklady za spotřebovanou elektrickou energii či jiná média při provádění montáže zboží hradí kupující a jdou mu k tíži. Kupující je povinen zajistit i vhodný prostor pro dočasné uložení odpadů tak, aby nedošlo k porušení ustanovení obecně závazných právních předpisů.

- d. Po dobu provádění montáže zboží, zejm. montážních prací, bude mít prodávající k dispozici uzamykatelný prostor pro uskladnění věcí potřebných k provádění montáže zboží a sociální zařízení pro pracovníky prodávajícího, a kupující mu je zajistí.
- e. Kupující se zavazuje, že po dobu provádění montáže zboží se nebudou v prostorách místa montáže zboží pohybovat cizí osoby a případný pohyb těchto osob bude předem prokazatelně konzultován s prodávajícím a předem odsouhlasen prodávajícím.
- f. Prostory pro montáž zboží budou prázdné a uklizené.
- g. Vyžadují-li okolnosti, aby k provedení montáže zboží bylo:
 - i. vydané stavební povolení,
 - ii. proběhlo stavební řízení,
 - iii. bylo vydané kolaudační rozhodnutí,zajistí vše kupující, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termín, ani výsledek případného stavebního řízení, či kolaudačního řízení, či kolaudace nemá vliv na splatnost ceny zboží.
- h. V případě, že kupující nezajistí termín stavební připravenosti, termín montáže zboží a případně na něj navazující smluvené termíny plnění se bez dalšího prodlužují, resp. posunují ze sjednané doby, na dvojnásobek doby prodloužení kupujícího se stavební připraveností. Tím nejsou dotčena práva prodávajícího podle zákona při neposkytnutí součinnosti kupujícím, která má prodávající plně zachována. Stavební připravenost je kupující povinen prodávajícímu písemně prokázat. Stejně se o dvojnásobek doby prodloužení kupujícího s prokázáním stavební připravenosti posunuje původně sjednaná doba zahájení montáže zboží. Rovněž v případě prodloužení kupujícího se zaplacením zálohy budou smluvené termíny plnění, včetně termínu pro provedení montáže zboží, následující po splatnosti takové zálohy, prodlouženy vždy o dvojnásobek doby prodloužení kupujícího.
- i. Kupující je dále povinen zabezpečit ohlášení provádění montáže zboží příslušným orgánům státní správy, subjektům, které mají k místu provádění montáže zboží právní vztah (vlastnické, nájemní právo, podnájemní právo, či jiné užívací právo, právo odpovídající věcnému břemeni, jiné právo k věci cizí, zástavní právo, nebo jiná práva), které by mohly ohrozit, nebo znemožnit provádění, či provedení montáže zboží a je povinen zajistit jejich souhlasné stanovisko a učinit všechny potřebné úkony k tomu, aby toto stanovisko tyto osoby neodvolaly, zajistily ohlášení stavby, nebo opatřili stavební povolení, vyžadují-li to okolnosti. Kupující nemá zajištěnu stavební připravenost, pokud nejsou zajištěné skutečnosti uvedené v tomto ustanovení, popř. odpovídající skutečnosti dle smlouvy a těchto VOP. Pak platí příslušná ustanovení těchto VOP ohledně prodloužení kupujícího se stavební připraveností.
- j. O stavu stavební připravenosti, resp. o případném nedodržení stavební připravenosti je prodávající oprávněn sepsat zápis, který bude závazným dokumentem o této skutečnosti pro obě smluvní strany.
- k. Nedokončí-li prodávající montáž zboží z důvodu, že kupující neposkytne patřičnou součinnost, či poruší své povinnosti podle smlouvy, resp. těchto VOP, nebo zákona, např. nedodá podklady nutné pro realizaci montáže zboží, nezajistí stavební připravenost, a montáž zboží nebude do 3 měsíců po uplynutí sjednané doby provedena, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu v případě, že splatnost kupní ceny zboží ještě nastala, plnou kupní cenu zboží, a to na základě výzvy prodávajícího, kdy takto se mění splatnost kupní ceny zboží podle této smlouvy. Prodávající po tuto dobu není v prodlení.

4. V případě, že kupující poruší některou svoji povinnost podle smlouvy, resp. těchto VOP, nebo podle zákona a v souvislosti s tímto porušením uplatní vůči prodávajícímu třetí osoba nebo orgán státní správy zákonnou sankci, nárok z titulu náhrady škody, nebo jiný postih, zavazuje se kupující poskytnout prodávajícímu finanční plnění ve výši uplatněné vůči prodávajícímu, včetně náhrady nákladů vynaložených prodávajícím v s tím souvisejících soudních, správních anebo jiných řízeních, a to ve lhůtě do 15-ti dní po výzvě prodávajícího. Prodávající poskytne současně kupujícímu předmětnou písemnost.
5. Kupující povoluje prodávajícímu pořizování průběžné fotodokumentace a digitálních záznamů z místa konečné instalace nebo umístění zboží. Zároveň se prodávající zavazuje, že na vyžádání poskytne kupujícímu jednu kopii této dokumentace v elektronické podobě. Kupující souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn bezúplatně použít tuto dokumentaci pro referenční a marketingové účely.
6. Veškeré dodací lhůty a data plnění uvedené ve smlouvě (nebo v nabídce prodávajícího předcházející uzavření smlouvy) mají pouze informativní charakter, jsou pouze přibližné a prodávající je negarantuje, což kupující podpisem smlouvy bere na vědomí a vyslovuje s tím svůj souhlas. Prodávající tedy není povinen dodat nebo plnit ve lhůtách a/nebo datech uvedených ve smlouvě (resp. v nabídce prodávajícího předcházející uzavření smlouvy). Prodávající proto nebude zodpovídat za žádné škody, které vzniknou, nedodá-li nebo nebude-li plnit v dodacích lhůtách a/nebo datech plnění uvedených ve smlouvě (v nabídce prodávajícího předcházející uzavření smlouvy). Pro vyloučení všech pochybností výslovně platí, že určení právně závazné dodací lhůty a/nebo dat plnění závisí výlučně na vůli prodávajícího a pouze prodávající je oprávněn je určit. Dodací lhůty a data plnění jsou vždy ve prospěch prodávajícího.

II. Fakturace, platební podmínky, smluvní pokuty

1. Pro první smlouvu uzavřenou mezi kupujícím a prodávajícím je vždy ze strany prodávajícího požadována platba předem, zálohová platba nebo některá z forem bankovních záruk. Bližší podmínky stanovuje přímo smlouva.
2. Kupní cena zboží bude kupujícím uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím a zaslané nebo předané kupujícímu po dodání zboží s tím, že splatnost faktury je 15 dní od data jejího doručení nebo předání kupujícímu, pokud smlouva nestanoví jinak.
3. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, budou veškeré platby dle smlouvy prováděny v českých korunách (CZK) bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře. Platba je splněna okamžikem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře.
4. Při prodlení kupujícího s úhradou faktury ve lhůtě její splatnosti se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu za každý i jen započatý den prodlení/den překročení lhůty splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,3 % (slovy: tři desetiny procenta) z fakturované částky. Až do doby zaplacení celkové fakturované částky zůstává zboží vlastnictvím prodávajícího.
5. Kupující není oprávněn postoupit, započítat či zastavit jednostranným právním jednáním jakékoliv jeho pohledávky či závazky vůči prodávajícímu, které mu vzniknou na základě smlouvy. V případě, že kupující bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupil, započítal či zastavil byť i jen částečně svoje pohledávky či závazky podle smlouvy nebo související s plněním podle smlouvy třetí osobě v rozporu s ustanovením předchozí věty, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši neoprávněně postoupené pohledávky.

6. V případě, že kupující poruší svoji povinnost písemně potvrdit svým podpisem předávací protokol (dodací list) prodávajícímu, podle čl. I. odst. 2 těchto VOP, nebo neprovede ohlášení příslušným orgánů státní správy, nezajistí souhlasné stanovisko příslušných subjektů, neučiní potřebné úkony, neopatří stavební povolení, nebo neprovede ohlášení stavby, nebo jinak nezajistí stavební připravenost místa montáže zboží, jak má tyto povinnosti podle čl. I. odst. 3 těchto VOP a čl. II. odst. 10 těchto VOP, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z kupní ceny zboží za každý den prodlení.
7. Smluvní pokuty sjednané ve prospěch prodávajícího jsou splatné do 14 dnů od doručení písemné výzvy prodávajícího k jejich zaplacení kupujícímu, obsahující popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, za něž se smluvní pokuta požaduje. Výzva musí dále obsahovat informaci o požadovaném způsobu úhrady smluvní pokuty. Je-li kupující v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, musí uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení z dlužné částky smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.
8. Uplatněním a úhradou jakékoliv smluvní pokuty ujednané ve prospěch prodávajícího není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, a smluvní strany tímto ve prospěch prodávajícího vyloučily z aplikace ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
9. Uplatněním nároku prodávajícího na zaplacení smluvní pokuty vůči kupujícímu kdykoliv v zákonné lhůtě ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost kupujícího splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na právo prodávajícího využít k odstranění či kompenzaci stejnorodého porušení povinnosti či téže smluvní povinnosti jiných práv ze smlouvy, zejména práv ze zajištění plnění smlouvy.
10. Celková souhrnná povinnost prodávajícího k náhradě škod a zaplacení smluvní pokut, jež může kupující po prodávajícím požadovat, je omezena na maximální částku ve výši 10% (slovy: deset procent) kupní ceny zboží a tuto částku nesmí převyšovat.
11. Plnění nad rámec dohodnutých dodávek zboží, prací a služeb dle smlouvy musí být vždy předem písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami ve formě písemného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami s dohodnutou cenou a termínem provedení. Teprve poté budou prodávajícím realizovány. Za plnění nad rámec dohodnutých dodávek zboží, prací a služeb budou považovány také dodatečné změny technologií, materiálů a rozsah prací, které nebyly sjednány smlouvou, resp. těmito VOP, nebo plnění, které byly takto smlouvou nebo těmito VOP výslovně označeny. Pokud nebude možné provést plnění dle smlouvy bez plnění nad rámec dohodnutých dodávek zboží, prací a služeb, nebo pokud bude kupující požadovat provedení plnění nad rámec dohodnutých dodávek zboží, prací a služeb, ale nebude z jeho strany uzavřena dohoda o jejich ceně a termínu provedení, není prodávající v prodlení s dodáním zboží ani jinými termíny plnění dle smlouvy. V tomto případě bude v prodlení kupující se stavební připraveností. Práva a povinnosti smluvních stran se pak dále řídí smlouvou a těmito VOP.

III. Storno

1. V případě, že kupující po potvrzení objednávky prodávajícím a před dodáním objednaného zboží písemně stornuje již jím objednané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu storno poplatek za standardní zboží ve výši 50 % (slovy: padesát procent) kupní ceny a za atypické zboží ve výši 100 % (slovy: sto procent) kupní ceny. Storno poplatek bude kupujícím uhrazen na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím a zaslané nebo předané kupujícímu po stornování zboží s tím, že splatnost faktury je 15 dní od data jejího doručení nebo předání kupujícímu, pokud smlouva nestanoví jinak. Právo prodávajícího požadovat po kupujícím zaplacení storno poplatku podle tohoto článku těchto VOP trvá i po ukončení smlouvy.

2. Atypickým zbožím se pro účely čl. III. odst. 1 těchto VOP rozumí:
 - Objednané zboží na základě individuálního návrhu
 - Objednaná technologie na základě individuálního návrhu
3. Standardním zbožím je zboží, které není atypickým zbožím ve smyslu čl. III. odst. 2 těchto VOP.

IV. Zpětný odkup

1. Prodávající může, ale není v žádném případě povinen, umožnit, zpětné odkoupení vybraného standardního zbylého materiálu, do zásob prodávajícího ve výši 40-60 % nákupní ceny. Zboží musí mít prodejní rozměry, musí být nepoužité, čisté, suché a zcela nepoškozené. Zpětný odkup je možno realizovat až po uhrazení celkové kupní ceny dle smlouvy formou nabídky kupujícího a následné objednávky a fakturace prodávajícího, nikoliv dobropisem. Výrobce a prodávající doporučuje, aby před objednáním a zadáním do výroby byl materiál důkladně přezkoumán co do počtu a požadovaných rozměrů kupujícím. Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od tohoto závazku v případě prvního prodlení kupujícího v platbách za dodané zboží.
2. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že ustanovení čl. IV. odst. 1 těchto VOP není výhradou zpětného prodeje ve smyslu § 2139 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

V. Převzetí zboží/reklamace

1. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí zboží, a to i když neodpovídá smlouvě. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. Pokud kupující zjistí poškození dodaného zboží způsobené při přepravě, je povinen poznamenat tuto skutečnost při převzetí v předávacím protokolu (dodacím listu). Reklamace množství a jiných zjevných vad musí být kupujícím uplatněna písemně do 3 pracovních dnů ode dne převzetí zboží, jinak právo kupujícího z vadného plnění zaniká.
2. Reklamace skrytých vad musí být učiněna písemně neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 24 měsíců ode dne převzetí zboží, jinak právo kupujícího z vadného plnění zaniká.
3. V případě výskytu vady na zboží, které je již v provozu, je kupující povinen zdokumentovat vadu zápisem a fotodokumentací včetně záznamů aktuálních provozních parametrů a neprodleně informovat prodávajícího před demontáží vadné části. Reklamace musí být uplatněna písemně, rozhodujícím pro zachování lhůty je datum obdržení reklamace prodávajícím. Oprávněnost reklamace musí být v případě jakostních vad doložena vzorkem vadného zboží nebo úředním zjištěním vady.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nemá uplatnění reklamace vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu v plné fakturované výši. Místem plnění závazků vyplývajících z odpovědnosti za vadu je sídlo prodávajícího.
5. Kupující nemá právo uplatňovat nároky z vad a právo kupujícího z vadného plnění zaniká, jestliže kupující bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provede sám nebo dá provést třetí osobou, či umožní provést třetí osobě, na daném zboží změny a/nebo opravy po dobu do vyřízení vneseného nároku z vad prodávajícím.

VI. Záruka

1. Záruční doba pro zboží dodané podle smlouvy je 24 měsíců od data expedice, pokud smlouva nestanoví jinak. Za veškerý vadný materiál je v rámci záruky za jakost poskytnuta pouze jeho bezplatná náhrada po celou dobu záruční doby - kupující tedy ze záruky za jakost není oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z kupní ceny vadného zboží nebo požadovat odstranění vad zboží jeho opravou. Podmínkou platnosti této záruky za jakost je mimo jiné bezchybná montáž, použití originálních komponentů, dodržení provozních parametrů a používání zboží způsobem obvyklým, odpovídajícím účelu použití a technické dokumentaci a dodržení veškerých pokynů uvedených v příloze č. 1 - Závazné pokyny pro instalaci. Bude-li zboží užíváno v rozporu se Závaznými pokyny pro instalaci uvedenými v příloze č. 1 těchto VOP, nebo jinými návody k užívání zboží či k údržbě zboží, záručními podmínkami, neodborně, nebo bude-li poškozeno cizími osobami, zaniká záruka za jakost a prodávající má právo odepřít v takovém případě své plnění ze záruky za jakost.
2. Kupující nemá vedle nároku z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu zisku ušlého v důsledku dodání zboží s vadami.
3. Kupující je povinen písemně oznámit a uplatnit záruční vady zboží vůči prodávajícímu nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich zjištění, v oznámení vady musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují – jinak právo kupujícího ze záruky za jakost zaniká.
4. Kupující nemá právo uplatňovat nároky ze záruky za jakost a záruka za jakost zaniká, jestliže kupující bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provede sám nebo dá provést třetí osobou, či umožní provést třetí osobě, na daném zboží změny a/nebo opravy po dobu plynutí záruční doby.
5. Záruka za jakost se nevztahuje na vady zboží vzniklé:
 - a) běžným opotřebením
 - b) nedokonalou nebo nedostatečnou údržbou;
 - c) nesprávným provozem vlivem kupujícího nebo třetí osoby;
 - d) nedodržením návodů k obsluze a údržbě;
 - e) neoprávněnými zásahy do zboží bez písemného souhlasu prodávajícího;
 - f) vyšší mocí;
 - g) úpravami provedenými kupujícím nebo třetí osobou (zejm. nátěry, ohýbání apod.);
 - h) zásahem třetí osoby (zejm. servis, údržba, vandalismus apod.);
 - i) použitím jiných než originálních dílů;
 - j) nadměrným zatěžováním;
 - k) neodborným zacházením nebo obsluhou;
 - l) zanedbáním péče;
 - m) vzniklé používáním v podmínkách, které svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy neodpovídají prostředí určeným prodávajícím nebo výrobcem k užití zboží;
 - n) způsobené elektrickým přepětím v rozvodové síti;
 - o) vzniklé mechanickým poškozením;
 - p) vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení či nesprávného spotřebního materiálu;
 - q) přírodními živly;
 - r) znečištěním;
 - s) nevhodným skladováním.
6. Záruka za jakost se dále neuplatní v případě:
 - a) stalo-li se zboží vadným v důsledku toho, že bylo nekompletní mimo jednání prodávajícího;
 - b) došlo-li ke změnám nebo jiným zásahům na zboží způsobující vadnost zboží mimo jednání prodávajícího;
7. Záruka za jakost se nevztahuje ani na vady, o kterých kupující věděl anebo o nich s přihlédnutím ke všem okolnostem uzavření smlouvy musel vědět již při převzetí zboží.

VII. Nebezpečí škody, vlastnické právo

1. Nebezpečí škody, nahodilé ztráty a zkázy ke zboží přechází na kupujícího dnem předání a převzetí zboží.
2. K přechodu vlastnického práva ke zboží z prodávajícího na kupujícího dojde až po úplném zaplacení celkové kupní ceny zboží, včetně celého případného příslušenství pohledávky prodávajícího z kupní ceny zboží a ostatních splatných peněžitých nároků prodávajícího vůči kupujícímu, zejména smluvních pokut a úroků z prodlení.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy kupujícím a v dalších případech stanovených zákonem, smlouvou a těmito VOP.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že kupující je v prodlení s placením kupní ceny zboží nebo její příslušné části po dobu delší než třicet (30) dnů po dni splatnosti. Toto prodlení je podstatným porušením smlouvy kupujícím.
3. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že vstoupí kupující do likvidace, nebo bude vůči kupujícímu podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona.
4. Za podstatné porušení smlouvy kupujícím se považuje také porušení jakékoli povinnosti kupujícího stanovené mu smlouvou a jejími přílohami nebo těmito VOP opakovaně (nejméně dvakrát /2x/ a více) nebo po delší dobu (více jak pět /5/ kalendářních dnů). Za podstatné porušení smlouvy kupujícím se považuje také případ, kdy výše všech vyúčtovaných smluvních pokut vůči kupujícímu dosáhne 10% (slovy: deset procent) celkové kupní ceny zboží. Za podstatné porušení smlouvy kupujícím se považuje také nepravdivost prohlášení kupujícího uvedených ve smlouvě, jejích přílohách a/nebo v těchto VOP.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení smluvní strany o jejím odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
6. Pokud se nejedná o případ, kdy prodávajícímu vzniká právo požadovat po kupujícím zaplacení storno poplatku ve smyslu čl. III. odst. 1 těchto VOP, vzniká prodávajícímu okamžikem účinnosti odstoupení od smlouvy právo na uhrazení ceny jím ke dni účinnosti odstoupení pořízených věcí, materiálů a zařízení k plnění smlouvy/pro účely plnění smlouvy a jím ke dni účinnosti odstoupení provedených prací k plnění smlouvy/pro účely plnění smlouvy, a kupující je povinen ji prodávajícímu zaplatit, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícímu a zaslané nebo předané kupujícímu s tím, že splatnost faktury je 15 dní od data jejího doručení nebo předání kupujícímu, pokud smlouva nestanoví jinak.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky prodávajícího na náhradu škody, smluvní pokuty nebo úroky z prodlení.

IX. Vyšší moc

1. Prodávající není odpovědný za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže prokáže, že toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na jeho vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítal v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátil nebo překonal (např. válka, přírodní katastrofa, legální stávka, pandemie, změna právních předpisů a jiné).

2. Vyloučení odpovědnosti podle tohoto článku VOP je účinné po dobu, po kterou trvá překážka.
3. V případě trvání takové překážky déle než devadesát (90) dnů se smluvní strany zavazují k jednání o změně smlouvy.

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že o veškerých důvěrných informacích, které jedna smluvní strana obdrží nebo získá přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s podepsáním smlouvy nebo obsažené ve smlouvě, sdělené ústně či písemně jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v průběhu výkonu práv a povinností dle smlouvy, zachovají mlčenlivost a nezpřístupní je třetím osobám s výjimkami uvedenými dále. Důvěrné informace uvedené v tomto článku těchto VOP mohou být poskytnuty zaměstnancům, subdodavatelům či poradcům některé smluvní strany, je-li takové poskytnutí s ohledem na postavení osoby, jíž mají být poskytnuty, nutné a rozumné. Poskytnutí důvěrné informace obsažené ve smlouvě nebo sdělené ústně či písemně jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v průběhu výkonu práv a povinností dle smlouvy třetí osobě je však možné pouze tehdy, bude-li příjemce dané informace poučen o důvěrnosti mu poskytnuté informace a bude-li právním předpisem či smluvně zajištěna povinnost mlčenlivosti příjemce dané informace o této informaci. V případě porušení závazku mlčenlivosti touto třetí osobou odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti přímo ta smluvní strana, která danou informaci sdělila této třetí osobě. Informace mohou být dále poskytnuty tehdy, pokud takovou povinnost ukládá obecně závazný předpis České republiky či vykonatelné soudní rozhodnutí. Toto ustanovení zůstává v platnosti ještě po dobu deseti (10) let od ukončení účinnosti smlouvy či ode dne výpovědi smlouvy či ode dne odstoupení od smlouvy, to samé platí i pro ustanovení smlouvy a VOP, která zakotvují odpovědnost a sankce za porušení povinností uvedených ve smlouvě a VOP.
2. Důvěrné informace jsou zejména všechny informace obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a podobného charakteru týkající se smluvních stran, s nimiž se smluvní strany seznámily v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získaly nebo měly k dispozici z titulu podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků druhé smluvní strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoliv jiné informace, o nichž smluvní strany prohlásí, že je považují za důvěrné pro účely smlouvy.
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:
 - a) byly smluvní straně známy již předtím, než se o nich dozvěděla sdělením druhé smluvní strany,
 - b) byly zpřístupněny smluvní straně nezávisle na sdělení druhé smluvní strany, a to na základě vlastních rešerší,
 - c) smluvní strana je obdržela od třetí strany, která nepodléhá žádnému omezení ohledně použití nebo předání takových informací, nebo
 - d) jsou všeobecně známé nebo se stanou všeobecně známými bez zavinění nebo bez podnětu smluvní strany.
4. Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinností vyplývajících smluvním stranám z tohoto článku. Uhrazením smluvní pokuty nedojde k zániku práva na náhradu škody a smluvní strany si tímto vyloučily použití § 2050 občanského zákoníku.

XI. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Smlouva se uzavírá a vykládá podle zákonů a jiných obecně platných a závazných předpisů České republiky, především podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Těmito zákony a předpisy se řídí i vztahy mezi smluvními stranami smlouvou výslovně neupravené. Smluvní strany vylučují z aplikace právních norem České republiky normy mezinárodního práva soukromého.
2. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy, včetně sporů vzniklých v souvislosti s jejím uzavřením a její platností, jakož i sporů týkajících se práv a povinností smluvních stran, které nebylo možné vyřešit smírnou cestou ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne, kdy jedna ze smluvních stran písemně uvědomila druhou smluvní stranu o výskytu sporu, budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými soudy České republiky, pravomoc a příslušnost soudů jiných států se tímto vylučuje.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost uzavřením smlouvy. VOP jsou závazné v celém rozsahu pro obě smluvní strany, pokud se strany ve smlouvě nedohodnou jinak; odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP. Jakékoliv dodatky těchto VOP nebo smlouvy jsou platné pouze, jsou-li písemně odsouhlaseny oběma stranami ve formě písemného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy, resp. těchto VOP, neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy a těchto VOP, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá smyslu smlouvy a těchto VOP.
4. Smluvní strany prohlašují a stvrzují svými podpisy smlouvy, že smlouvu, resp. tyto VOP řádně zvážily, jejich celý text si přečetly a pochopily a že je akceptují. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly smlouvu, resp. tyto VOP, jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinné a/nebo zmařit jejich účel. Navzájem se přesvědčily, že nebyl podán návrh na prohlášení konkurzu na jejich majetek a ani na majetek osoby je ovládající či jimi ovládané. Dále každá smluvní strana prohlašuje, že není v úpadku, není proti ní vedeno insolvenční řízení, exekuční řízení, či řízení o výkon rozhodnutí. O jakékoli změně tohoto statusu je smluvní strana, které se změna týká, bezodkladně povinna informovat druhou smluvní stranu.